

Transformación digital en la secretaria docente de la Facultad
Preparatoria de Cojimar
Digital transformation in the teaching secretary of the Preparatory Faculty of
Cojimar

MSc. Odalys Eustaquia Díaz Quesada¹

odalysdiazquesada@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-9342-8297>

MSc. Xiomara Abono Suárez²

abonoxiomara@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2317-8544>

Angel Cano Peña³

akno0991@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-6598-224>

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Díaz Quesada, O.E., Abono Suárez, X. y Cano Peña, A. (2023).
Transformación digital en la secretaria docente de la Facultad
Preparatoria de Cojimar. *Revista Mapa*, 7(30), 51-63

<http://revistamapa.org/index.php/es>

1 Docente de la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba

2 Docente de la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba

3 Secretario Docente de la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba

MAPA | Revista de Ciencias Sociales y Humanística

Volumen 7 | No 30 | noviembre-enero, 2023



RESUMEN

La Transformación digital como una necesidad de aplicación en la Secretaría Docente, permite la accesibilidad a los procesos que se desarrollan en ese departamento para mejorar la información a profesores, estudiantes y personal de otras entidades. Este artículo tiene como objetivo, explicar la necesidad de la digitalización de la información en los procesos que se desarrollan en la Secretaría Docente. Entre los métodos de la investigación, la dialéctica materialista, en completa concordancia con los conocimientos de las ciencias, nos ofrece un método válido para la interpretación de los diversos fenómenos del mundo. El histórico lógico contextualiza, las características de los grupos interculturales que han transitado en los últimos períodos por la Facultad, el análisis y síntesis, permitieron identificar las regularidades y esencialidades de las funciones de la Secretaría, método mixto, por la información cuantitativa y cualitativa que se registra en este Departamento de Secretaría Docente y la observación para comprobar las competencias digitales de los docentes en su desempeño y en la preparación del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes no hispanohablantes de la Facultad Preparatoria de la UCMH. Los procesos tecnológicos desarrollados en la secretaria constituyen un reto en la estrategia de trabajo del Departamento de la Secretaría Docente de la Facultad.

Palabras clave: comunicación, digitalización, transformación digital

ABSTRACT

Digital Transformation as a need for application in the Teaching Secretariat, allows accessibility to the processes that are developed in that department to improve information to teachers, students and staff of other entities. This article aims to explain the need for the digitalization of information in the processes developed in the Teaching Secretariat. Among the research methods, materialist dialectics, in complete accordance with the knowledge of science, offers us a valid method for the interpretation of the various phenomena of the world. The logical history contextualizes the characteristics of the intercultural groups that have passed through the Faculty in recent periods, the analysis and synthesis made it possible to identify the regularities and essentialities of the functions of the Secretariat, mixed method, due to the quantitative and qualitative information that It is registered in this Department of Teaching Secretariat and observation to verify the digital competencies of teachers in their performance and in the preparation of the teaching-learning process of non-Spanish-speaking students of the Preparatory Faculty of the UCMH. The technological processes developed in the secretariat constitute a challenge in the work strategy of the Faculty's Teaching Secretariat Department.

Keywords: communication, digitalization, digital transformation

INTRODUCCIÓN

Al igual que en el mundo, la transformación digital permite socializar, aprender y comunicarse con los avances y saberes. Cuba no se encuentra exenta de estos cambios,

La transformación digital implica integrar tecnologías y soluciones digitales en todas las áreas. Es un cambio cultural tecnológico, ya que requiere de actitudes y competencias fundamentales que deben asumir los implicados para mantener la comunicación de forma activa. Esta puede ser considerada como la tercera etapa o tercera fase de la adopción de las tecnologías, junto con la mejora de la capacidad de uso y de aplicación que se logra mediante la alfabetización digital.

La transformación digital brinda ventajas como la humanización del trabajo y el almacenamiento de información que puede ser utilizado por las personas vinculadas a una institución, además de permitir innovar y emprender nuevos desafíos y oportunidades.

La sociedad cubana conectada en un mundo globalizado, ha estado inmersa en función del desarrollo tecnológico, desarrollándose en el país múltiples programas encaminados a lograr la informatización, lo que constituye una de las metas que tiene Cuba. “La transformación digital busca poner esta tecnología en función del desarrollo humano y del mejoramiento de la calidad de vida de la población, a partir no solo de lo informático, sino la apropiación de estas aplicaciones, su utilización y aprovechamiento eficiente, que conducirá al avance y conformación de la agenda digital cubana”. Rodríguez, Vialart, Vidal, Pérez, (2022).

Las Universidades como una de las instituciones dentro de la educación superior, juegan un rol importante en la utilización de la digitalización, la mayor parte de las universidades cubanas tienen ofertas permanentes de posgrado a distancia, es importante para que los profesores estén conectados con sus estudiantes y también permite de manera más rápida recibir información de los diferentes departamentos.

De igual manera la Secretaria Docente de la Facultad Preparatoria, Proyecto educativo de Cuba para el mundo, como memoria viva del proceso educativo realiza el registro del universo estudiantil multicultural e idiomático en su función académica.

En este departamento como centro compilador de la información de los estudiantes, se reconocen la eficacia y la confiabilidad del trabajo en cuanto a la organización y la actualización de toda la documentación docente, su custodia, seguridad y accesibilidad. Tiene la facilidad de proporcionar datos generales de los educandos que puedan ser utilizados por los educadores. Existe una base de datos de pregrado y posgrado donde se recogen las informaciones generales del estudiante.

Esta estructura no satisface en gran medida a las exigencias del momento actual, se necesita pasar a unas dinámicas de servicios de interés en cuanto al dominio de una información más general como: grupos docentes, profesor guía, evaluaciones, caracterización, la información relacionada con los exámenes de suficiencia, dada la condición de asumir con un tribunal los exámenes de suficiencia para ingresar a carreras o especialidades en los centros de educación superior, entre otras, que pueda ser de acceso mediante los diferentes dispositivos.

La Universidad de Ciencias Médicas de La Habana conjuntamente con la Universidad de Ciencias Informáticas, diseñaron un programa llamado ACADEMUS para implementarlos en todas las facultades con el objetivo que todos los docentes tengan acceso a la información desde sus dispositivos móviles.

En este contexto, el presente artículo tiene como objetivo explicar la necesidad de la digitalización de la información de los procesos que se desarrollan en la Secretaría Docente a partir de la Transformación Digital en la Facultad Preparatoria. Entre los métodos de la investigación, la dialéctica materialista, en completa concordancia con los conocimientos de las ciencias, nos ofrece un método válido para la interpretación de los diversos fenómenos del mundo.

El enfoque metodológico dialéctico materialista, permite la comprensión de la realidad educativa como parte de la realidad social. Por tanto, este es el método general que guía la presente investigación la cual además utilizó métodos empíricos, teóricos y complementarios.

- **Análisis y Síntesis:** se pondrá de manifiesto al analizar los fundamentos teóricos que sustenta el proceso de transformación digital para el profesional de la secretaria y el estudiante del centro. Posteriormente, a establecer la relación existente entre el desempeño del uso de las tecnologías por los docentes en la preparación de los estudiantes, para suplir las carencias existentes.

- Inductivo-Deductivo: posibilita determinar las regularidades del proceso de transformación digital en los estudiantes no hispanohablantes y en las competencias digitales para el desempeño de los docentes de la Facultad Preparatoria de la UCMH.
- El análisis documental representa la información de un documento en un registro estructurado. El producto secundario por excelencia a que da lugar el análisis documental son las bases de datos documentales.
- Método mixto. Por la información cuantitativa y cualitativa que se registra en este Departamento de Secretaría Docente.

Métodos empíricos:

- Observación para comprobar las competencias digitales de los docentes en su desempeño y en la preparación del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes no hispanohablantes de la Facultad Preparatoria de la UCMH.

Pertinencia de la investigación: permite la necesidad de desarrollar la transformación digital en la secretaria docente como facilitador de la información hacia los docentes, estudiantes y otras facultades de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

DESARROLLO

Los investigadores de este trabajo parten de la siguiente interrogante: ¿Qué es la Transformación Digital?, y para dar respuesta a la misma, se analizan las diferentes definiciones que abordan algunos autores al plantearse esta interrogante, podemos expresar que el autor Vacas, (2018), la define como: “el gran proceso pendiente de completar en una gran mayoría de las organizaciones tras una primera etapa de integración de dispositivos y redes digitales”

Desde la mirada de este autor, conceptualiza la transformación digital como “las nuevas oportunidades de estrategias de negocios, incorporando tecnología, agilizando procesos, preparar a los equipos para trabajar y colaborar con herramientas digitales y establecer la lógica del negocio o procesos con la economía digital, alcanzando así un mejor rendimiento”. Cueva, D (2020).

Si analizamos la transformación digital desde las empresas, este autor refiere, que hacen uso de las tecnologías para mejorar el desempeño, aumentar el alcance y obtener mejores resultados. González, JF (2023).

Si consideramos estas dos últimas definiciones, los autores se enmarcan en la necesidad de aplicarlo para optimizar el trabajo y obtener mejores resultados.

Las autoras del artículo “La Transformación Digital y la Universidad Cubana”, la definen como “la inversión y desarrollo de nuevas tecnologías, mentalidades, modelos operativos, modelos de negocios que se implementan para mejorar las formas de trabajo, la competitividad y para ofrecer un valor nuevo para los clientes/empleados en una economía digital que está en constante evolución”. (Puig Y, 2020).

El empleo de las tecnologías digitales en la educación, constituye un elemento facilitador para las organizaciones educativas, incorporándola de forma creativa y motivadora para lograr la materialización de los objetivos que se propone el profesor. Para el logro exitoso del uso de las TIC se requiere cambios pedagógicos, tecnológicos y organizativos de las instituciones.

Desde el punto de vista de las Universidades, su aplicación en la actividad académica, la Transformación digital, es una necesidad para agilizar los procesos docentes y establecer mejores comunicaciones desde el aula con los docentes y un mejor servicio que presta la universidad. Las tecnologías digitales permiten la completa virtualización de los procesos de formación universitaria, se trata de que la formación universitaria puede llevarse a cualquier punto del planeta donde exista la posibilidad de conectarse a Internet.

En las universidades, los profesores y estudiantes necesitan de cultural digitalizada para el uso de las tecnologías en la esfera de la enseñanza aprendizaje que los sistemas educativos tienen establecidos para ser utilizado en los diferentes espacios que la vida docente requiere; la innovación es ahora un requisito previo para la supervivencia.

La transformación digital educativa constituye un elemento básico para capacitar a profesores y estudiantes, enfrenta esencialmente el aspecto cultural. Es importante la capacitación de las personas y el comportamiento hacia nuevas formas de actuación que la sociedad digitalizada demanda.

Refiriéndose al desarrollo tecnológico que hemos adquirido en este último tiempo el Primer Secretario del Partido y presidente de la República de Cuba Miguel Díaz-Canel Bermúdez reflexionaba al destacar a Villegas, DR, (2022).

La comunicación entre universidades es una necesidad para las comunidades universitarias que constituyen nodos de conocimiento, conectadas en red con otras instituciones educativas, centros de investigación y organizaciones sociales que buscan el progreso, el bienestar y un desarrollo global equitativo y sostenible a través de la creación y la difusión del conocimiento.

Ventajas de la aplicación de la Transformación Digital

Al entrar en el mundo informatizado en la enseñanza universitaria desde el punto de vista de la educación, debemos tener en cuenta los beneficios que nos proporcionan para su aplicación en las diferentes áreas de la docencia y la adquisición de información que algunos departamentos facilitan como la Secretaría Docente.

Debemos tener presente las ventajas que pueden proporcionar la utilización de la tecnología de la información y comunicación como:

- Contribuye a fomentar el trabajo colaborativo y la comunicación interna.
- Compartir conocimiento
- Trae la diversión al aula

- Proporciona una capacidad de respuesta rápida en un entorno cambiante.
- Alcance de la información
- Ofrece nuevas oportunidades, gracias a la información de datos.
- Facilita que los diferentes procesos se realicen sean más eficientes
- Impulsa la cultura de la creatividad.
- Mejora la eficiencia de los procesos en las organizaciones.
- El uso de tecnologías en el aula facilita la enseñanza de los contenidos a partir del empleo de diversas metodologías y recursos, que se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes y garantizan de esta manera el éxito en el aprendizaje.

La educación conjuntamente con otros sectores, se ha insertado en la implementación de la informatización, el esfuerzo para lograr una enseñanza de calidad se evidenció en los tiempos de COVID donde los profesores jugaron un rol importante frente a sus estudiantes para mantener la información con respecto a las materias que debían vencer en un tiempo corto producto a la pandemia.

Tenemos algunas limitaciones en materia tecnológica que de cierta forma ha obstaculizado el curso favorable de las comunicaciones, no obstante, queda mucho que hacer en los diferentes centros educacionales, evidenciándose equipos tecnológicos en un estado que no permite a profesores y estudiantes desarrollarse como lo exige estos momentos computarizados.

Retos de la transformación digital en el departamento de la Secretaría Docente de la Facultad Preparatoria

- Lograr alfabetizar al personal docente ya que en su mayoría su crecimiento profesional estuvo alejado del uso de las tecnologías.
- La existencia de equipamiento tecnológico en los centros educacionales que favorezca el desarrollo de la transformación digital como una necesidad en tiempos de Revolución Industrial.
- Alianzas estratégicas con otras instituciones que brinden servicio a la docencia.

- Prepararse en nuevas competencias brindando un servicio de calidad en la información con base tecnológica.
- Creación de una infraestructura que permita desarrollar los diferentes trabajos a distancia.

Teniendo en cuenta estos desafíos, la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana elaboró un proyecto basado en la Transformación digital y su aplicación en la institución.

En tal sentido debemos hacer un estudio de los diferentes campos que puede aplicarse la transformación digital en las condiciones que tiene nuestro centro, siendo uno de los mejores en cuanto a la existencia de computadoras que hacen la accesibilidad a las tecnologías. La facultad ha creado mecanismos que impulsen esta original y beneficiosa forma de alcanzar la formación necesaria en los temas más disímiles.

La necesidad de la realización de un Proyecto de Transformación Digital en la Facultad, está relacionado con las habilidades y competencias que deben tener los docentes con el uso de las TIC, ha sido un motivo de interés de la institución y del personal docente, que implica la necesidad de asumir una nueva mentalidad y una cultura emancipadora frente a los adelantos tecnológicos que se enfrenta en el mundo moderno. Los estudiantes de estos tiempos han nacido en una época marcada por los avances tecnológicos, siendo un reto para los educadores que no pertenecen a este período digital.

La Facultad Preparatoria, como una institución de la enseñanza superior, donde estudiantes extranjeros vienen a realizar el estudio del idioma español para posteriormente ingresar en las facultades de medicina o en carreras de tecnologías de salud, adiestró a sus profesores en el uso de un sistema newclass con el que se trabaja en los laboratorios de idioma sobre la aplicación androide, que permite el desarrollo del español como lengua extranjera (ELE) incluyendo otras asignaturas.

El empleo de este sistema estableció la conectividad de los profesores y el manejo de nuevas tecnologías. Con la emergencia sanitaria del Covid-19, se buscaron soluciones para adoptar progresivamente los beneficios que ofrece la transformación digital global en el sector educativo.

El uso de la Plataforma Moodle que es donde se sustenta el aula virtual y todos los cursos online, abrió nuevos caminos al docente, una nueva forma de ser creativo con el contenido que se imparte en el centro. El camino a transitar no ha sido fácil por la resistencia que se hace ante una nueva forma para el trabajo educativo a este nivel.

La Secretaría Docente, una de los departamentos que almacena información, el uso de la informatización es necesaria. La Transformación Digital, que aspiramos en nuestro centro, debe convertirse en una organización educativa digitalmente encaminada a mejorar los procesos en todos los ámbitos por su implicación en la educación.

La existencia de una base de datos, teniendo en cuenta que (...) "es un sistema computarizado cuyo propósito general es mantener información y hacer que esté disponible cuando se solicite" Watch&Act. (2022). Los datos que se almacenan en Access de pregrado y posgrado, que se creó con el fin de controlar la matrícula de los estudiantes extranjeros de Ciencias Médicas, no es suficiente ya que los docentes y estudiantes no tienen acceso directo. Sería osado por parte de la Secretaría Docente crear una base propia de la facultad que sea más abarcadora en cuanto a los datos que se solicita, ampliar los campos donde se puedan introducir otras informaciones para que se visualice desde los diferentes dispositivos, como:

- Modalidad de ingreso del estudiante por (convenio financiado de gobierno y autofinanciado)
- Grupos docentes (número de las aulas)
- Profesor guía
- Evaluaciones docentes
- Exámenes a realizar
- Caracterización pedagógica

- Existencia de estudiantes de años anteriores, entre otras

Es funcional si aceptamos y nos adaptamos a los cambios para las soluciones presentes y futuras. El optimismo exige una dosis de realismo, sabemos que las condiciones en que se encuentra los medios tecnológicos no responden a la exigencia del momento, cualquier cambio es costoso y lento.

Debemos mencionar algunos elementos que pueden convertirse en un freno para la presentación de cualquier proyecto informático: la falta de compromiso del equipo interno por minimizar las nuevas actividades a realizar, la carencia de procesos organizativos internos, la duda por falta de comprensión o desacuerdo que retrasa la ejecución de las acciones orientadas, entre otras.

En el departamento tenemos a un técnico que culmina sus estudios de ingeniería en informática y está haciendo una aplicación web o sistema para informatizar y automatizar el proceso de caracterización pedagógica y la traducción (esta debe hacerse por la persona que conozca el idioma), estaría disponible de manera digital, este sería el producto final, siendo un elemento esencial a la hora de comenzar a trabajar con un grupo docente. La práctica como criterio valorativo de la verdad, nos indicará si el camino trazando a seguir es posible.

Es necesario el cambio, que exige una competencia digital, donde se impliquen: las direcciones, sus profesores, y estudiantes, tener los objetivos claros de lo que se quiere hacer implica poner todos los esfuerzos creativos e innovar para dar solución al problema que se presenta.

La utilización de múltiples plataformas, que no son más que entornos digitales que conectan y soportan la interacción entre diferentes grupos de personas o usuarios, ha permitido que algunos centros se hayan aventurado en la implantación de base de datos que faciliten todos los procesos que se desarrollan en una institución, por ejemplo: la base de datos SQL, es un sistema sower, se puede poner la evolución de los estudiantes, puede crearse de forma nacional.

La transformación digital en Cuba, llegó para hacer renovación en todas las ramas de la economía, comercio y también en la educación, incorporando a nuestro proyecto educativo medidas de transformación digital encaminadas a la mejora de los procesos, donde la información y la comunicación juegan un papel preponderante en cualquier institución, es necesario contar con una estrategia de plataforma para que pueda ser efectiva la digitalización.

CONCLUSIONES

Los procesos tecnológicos desarrollados en la secretaria constituyen un reto en la estrategia de trabajo del Departamento de la Secretaría Docente de la Facultad.

En la Secretaria Docente es necesaria la implementación de la Transformación Digital de manera eficiente y creativa, para ello es necesario adquirir las habilidades y competencias necesarias para realizar una intervención académica y jurídica con calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Cueva, D. (2020). Transformación digital en la universidad actual. Revista Scielo, No.77, Volumen 16. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600483
- González, J F. (2023). Transformación Digital y Nube ¿Qué debo de considerar para hacerla real? Disponible en: <https://es.linkedin.com/pulse/transformaci%C3%B3n-digital-y-nube-qu%C3%A9-debo-de-considerar-para>
- Puig Y. (2020). Presidencia y Gobierno de Cuba. Informatización de la sociedad cubana, un proceso impostergable. Disponible en: <https://www.presidencia.gob.cu/es/noticias/informatizacion-de-la-sociedad-cubana-un-proceso-impostergable/>
- Rodríguez, Vialart, Vidal, Pérez. (2022). El reto de la transformación digital en la Escuela Nacional de Salud Pública. Recuperado de <file:///C:/Users/odalys.dias/Downloads/629-5691-1-PB.pdf>



Vacas, F. (2018). Transformación digital: del lifting a la reconversión
<https://doi.org/10.51302/tce.2018.199>

Villegas, DR. (2013). EDUMECENTRO. Propuesta de Sistema Automatizado de Información Docente para Tecnología de la Salud de Villa Clara. Disponible en:
<http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/70>

Watch&Act. (2022). Ventajas de la Transformación Digital Educativa. Disponible en: <https://watchandact.eu/ventajas-transformacion-digital-educativa/>