



Fecha de presentación: mayo, 2018 Fecha de aceptación: julio, 2018 Fecha de publicación: septiembre, 2018

El bullying una problemática actual, mirada desde la práctica pre-profesional Bullying is a current problem, seen from pre-professional practice

Barahona Bedoya Dennise¹ email dennise.barahonab@ug.edu.ec

Coello Paredes Allison¹ email allison.coello@ug.edu.ec

Montesdeoca Castelo Libeth¹ email libeth.montesdeocac@ug.edu.ec

¹Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Carrera en Pedagogía de las Ciencias Experimentales de la Química y Biología.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Barahona Bedoya, D., Coello Paredes, A., & Montesdeoca Castelo, L. (2018). Sinopsis de los títulos V-VI de la Ley orgánica de educación intercultural ecuatoriana. *Mapa*, 2(6), 319-331. Recuperado de <http://revistamapa.com>

RESUMEN

Este es un análisis que se realiza a partir de las encuestas realizadas de las actividades que estudiantes de la carrera Pedagogía de las Ciencias Experimentales de la Química y Biología Facultad Filosofía, Ciencias y Letras de la Educación. Universidad de Guayaquil realizan como parte de la prácticas pre-profesionales. El interés es comparar los resultados obtenidos de las encuestas, con contenidos de las diferentes temáticas dentro del bullying. El trabajo contiene las estadísticas obtenidas y los hallazgos teóricos sobre cada una de las temáticas, la violencia, la autoestima, la confianza son algunos de los aspectos tratados. El colegio Vicente Rocafuerte de la ciudad de Guayaquil abrió sus puertas para este estudio el que fue aplicado a una muestra de 50 estudiantes y que ponemos a consideración de los lectores.

Palabras Claves: bullying, violencia, autoestima, confianza

ABSTRACT

This is an analysis that is made from the surveys made of the activities that students of the career Pedagogy of the Experimental Sciences of Chemistry and Biology Faculty Philosophy, Sciences and Letters of Education. University of Guayaquil perform as part of the pre-professional practices. The interest is to compare the results obtained from the surveys, with contents of the different topics within the bullying. The work contains the statistics obtained and the theoretical findings on each of the topics, violence, self-esteem, confidence are some of the issues addressed. The Vicente Rocafuerte school in the city of Guayaquil opened its doors for this study, which was applied to a sample of 50 students and which we put to the consideration of the readers.

Key Words: bullying, violence, self-esteem, confidence

INTRODUCCIÓN

Acerca del bullying se aborda las consecuencias que el constante acoso, abuso, violencia, intimidación afectan la normal desenvolvimiento de todos los actores educativos. Cabe recalcar que el acoso es parte del problema y como de algunos comportamientos por parte de uno o varios acosadores. Dado que algunos de los efectos que provoca en la víctima son la baja autoestima, victimización, falta de seguridad y la falta de respeto entre compañeros, A su vez se menciona algunos aspectos que rodean al bullying como son el maltrato que se genera producto de un acosador, la violencia entre pares, la victimización de los chicos que son agraviados.

Al mismo tiempo el cibera coso es otro punto que se toma a consideración, además por ser difícil de detectar tiene un alcance fuera de la institución, y si no se actúa a tiempo puede acarrear en los afectados efectos desastrosos tantos escolares y personales, teniendo en cuenta que el mundo globalizado ha permitido la interconexión, pero en manos de adolescentes es necesario la supervisión e intervención de personas responsables que velen por la integridad de los chicos.

Por otra parte en el Ecuador específicamente en la Ley Orgánica de Educación Intercultural se menciona en el CAPÍTULO IV Art. 330 que “Faltas graves: Participar activa o pasivamente en acciones que atentaren contra la dignidad de miembros de la comunidad educativa, participar activa o pasivamente en acciones que atentaren contra la integridad física o psicológica de los miembros de la comunidad educativa, participar activa o pasivamente en acciones de acoso escolar, es decir, cualquier maltrato psicológico, verbal o físico producido en contra de compañeros de manera reiterada; y No denunciar ante las autoridades educativas cualquier acto de violación de los derechos de sus compañeros u otros miembros de la comunidad educativa, así como cualquier acto de corrupción que estuviere en su conocimiento”.

Considerando la ley se define que la violencia, el maltrato, acoso y discriminación que conlleva el bullying se consideran acciones que atentan la dignidad e integridad física, verbal y psicológica dentro de una institución educativa. La ley de educación expresa claramente como faltas graves por parte de los estudiantes y describe que el no denunciar estas acciones a cualquier autoridad educativa también incurre como una falta grave, es decir que la ley ampara en estas situaciones, En vista de que es un problema grave, es obligación comunicar estas faltas de presentarse.

A causa de la falta de comunicación y seguridad los chicos vulnerables no comunican lo que les sucede y como lo mencionan en (Investigación, 2018) “Según ese estudio, 2 de cada 10 estudiantes entre los 11 y 18 años han sufrido acoso escolar. Mientras, cerca del 25% sufrió algún tipo de bullying más de tres veces en el último quimestre. Entre las principales formas empleadas de violencia están las de carácter verbal, física y psicológica”. En cuanto al mal uso de las tecnologías mencionan que una de las características del cibera coso es (Investigación, 2018) que se plantean como si fueran ciertos, dejando a la persona afectada expuesta por información que en la mayoría de ocasiones es falsa o sin confirmar”.

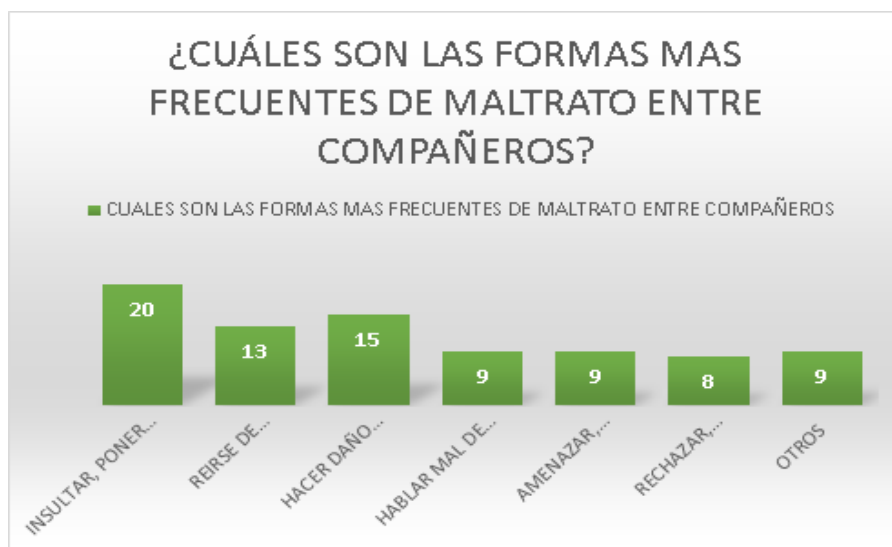
Este trabajo tiene como objeto aclarar el panorama que viven muchos chicos en las entidades educativas, como se ha dicho es un tema que está presente en la ley, pero a pesar de esto persisten y más agresivos en las aulas, de la misma forma se presentan comparaciones estadísticas por medio de una encuesta realizada en el colegio Vicente Rocafuerte, con el objeto de analizar la teoría con la realidad que se encontró en dicha institución.

DESARROLLO

El maltrato en ocasiones genera bullyIng y como menciona (Gutiérrez, 24/09/2012), los progenitores desarrollan conductas de cuidado y atención hacia los hijos, resultando difícil comprender que sea posible el maltrato. Sin embargo, está documentado que es en el contexto familiar donde conductas así ocurren con mayor frecuencia, es decir que el maltrato empieza en el hogar, entendiendo como maltrato todo acto que ponga en riesgo el desarrollo físico y psicosocial de un niño según (Martín, 2005). Así, el modelo de bienestar considera que el abandono es tan grave como el maltrato físico puesto que el bienestar del menor también se ve afectado (San Juan y De Paúl, 1996).

Uno de los temas abordados en la encuesta aplicada es precisamente el maltrato en el gráfico #1 se reflejan los datos obtenidos los cuales son objeto de reflexión.

Gráfico # 1



Fuente: Datos del Colegio Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Barahona D, Coello A, Montes de Oca C.

El maltrato psicológico afecta en mayor escala a los chicos, un total de 20 alumnos perciben que los insultos y sobrenombres son formas de maltrato, esto da una perspectiva de comportamientos entre compañeros y refiere una forma de maltrato individual. Por otra parte a menudo se presenta como burla colectiva, ya sea, porque no pudo realizar alguna actividad específica en clase o por características físicas.

Con respecto al segundo porcentaje más alto tenemos hacer daño físico abarca situaciones como pegar, dar patada, empujar, dado que un 15% de los chicos sienten que es una de las formas más frecuentes de maltrato, conviene analizarlo con mayor preocupación, esta es una problemática que merece atención por parte del DECE, ya que como se ha visto, este tipo de agresiones por parte de jóvenes sin mesura, no mide el peligro afectando a veces de forma física irreparable al compañero afectado.

En cuanto al 13% piensan que reírse de alguien, poner en ridículo son más usuales, ya que en entre jóvenes son formas de relacionarse en ocasiones rebasan límites de tolerancia y respeto, dado que no tienen la madurez para rectificar. Hay que mencionar, además entre hablar mal de alguien que ocupa 9% de los estudiantes, amenazar, chantajear, obligar hacer cosas 9% y 9% más piensan que hay otras formas de bullying.

Al mismo tiempo el ser rechazado socialmente, no tomado en cuenta para las actividades suma un 8% de los chicos, han percibido este tipo de actitudes como una forma de bullying, más aún, si la mayoría de actividades curriculares son trabajadas en equipos, generándoles efectos como ansiedad, preocupación, desinterés por las actividades que se realicen, conviene realizar sondeos acerca de este tipo de comportamientos, y así conseguir un mejor desempeño de los equipos.

Por otro lado, consideran que defender sus ideas justifica la violencia, es otro punto preocupante, el daño físico lo describen (Andrade & Bonilla, 2011), la agresividad humana a partir de comportamientos agresivos contra otros o contra sí mismo, cuya connotación violenta estaría presente tanto en individuos normales, como en neuróticos o personas con otras perturbaciones mentales. En el bullying, las manifestaciones agresivas adquieren especificidad, de acuerdo con el momento histórico en que aparecen y la relación con los objetos que componen el mundo, llegando a afectar el trato que se tiene consigo mismo, las instituciones, el núcleo de pares/núcleo social y la familia. De lo anterior podemos decir que de manera preocupante el maltrato en su diferente forma está presente, Probablemente sea necesario realizar un estudio familiar para detectar posibles casos de violencia.

Otro de los temas abordados en la encuesta aplicada es la violencia en el gráfico # 2 se reflejan los datos obtenidos los cuales son objeto de reflexión.

Gráfico # 2



Fuente: Datos del Colegio Vicente Rocafuerte

Elaborado por: Barahona D, Coello A, Montes de Oca C.

La violencia es un referente del maltrato que se derivan de dos premisas, físico y moral, de acuerdo con la violencia es el uso deliberado de la fuerza física y el poder en diferentes grados, de igual modo agreden la integridad de la persona. Acorde con el gráfico el 34% de los estudiantes consideran que no es aceptable la violencia por defender sus ideas, el anterior ejemplo sirve para poner en contexto a más de la mitad del salón sobre cómo expresar o defender sus ideales. Por otro lado el 12% consideran que a veces o con frecuencia utilizan la violencia como recurso para expresar sus ideas, por lo cual no excede recalcar mediante charlas a los estudiantes formas adecuadas para exponer sus criterios.

La escasa o casi nula de confianza convierte al individuo en blanco del bullying como explica (VERGARA, 2000), el hombre durante el transcurso de su vida se mueve y desarrolla un comportamiento humano, orientado a enfrentar problemas básicos de supervivencia y existencia significativa, proceso que permite darle sentido a la vida, lo que puede facilitar o dificultar la búsqueda de soluciones. La pérdida de confianza en la reacción total del organismo, y no solo en la mente, va restando potenciales necesarios para adaptarse creativamente al medio ambiente.

Otro de los temas abordados en la encuesta aplicada es precisamente la confianza en el gráfico # 3 se reflejan los datos obtenidos los cuales son objeto de reflexión.

Gráfico # 3



Fuente: Datos del Colegio Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Barahona D, Coello A, Montes de Oca C.

Como refleja el gráfico de barras, los chicos tienden confianza con la familia, este es un punto positivo para la sociedad que nos refleja, la importancia del círculo familiar para los adolescentes, y como es bien sabido la familia es el comienzo de cualquier sociedad. Como se ha dicho tener confianza desarrolla el comportamiento del ser humano, de esta depende la capacidad de enfrentar y solucionar los problemas.

Por otra parte 5% no sienten la confianza de contar con nadie, perciben que no pueden expresar lo que sienten, Probablemente como resultado sea inhábil para buscar soluciones a los problemas que se presentan en su cotidianidad. Dejándolos a no poder defenderse y como posibles víctimas de bullying.

Ahora veamos otro dato que nos muestra el gráfico, sólo 7% confiarían conversar con algún maestro, esto deja en evidencia a los profesores, la falta de confianza de sus alumnos hacia ellos, puede generar inconvenientes en el normal transcurso de las clases, ya que, al no existir un vínculo dentro de los límites estudiante-profesor, Tal vez afecte el normal desempeño y desenvolvimiento del estudiante.

De igual forma, 7% sólo lo conversaría con sus compañeros y el 33% lo haría con la familia, el vínculo en el hogar es mayoritario y pueden confiar que serán comprendidos y apoyados, es un dato importante, ya que es ahí donde forman los principales valores de los jóvenes.

Continuando con la confianza en la familia en la encuesta realizada en el gráfico # 4 se reflejan los datos obtenidos los cuales son objeto de reflexión.

Gráfico # 4



Fuente: Datos del Colegio Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Barahona D, Coello A, Montes de Oca C.

Como se afirmó el gráfico # 3 los jóvenes se sienten más confiados con su familia, consideremos ahora con quienes de su círculo familiar conversan frecuentemente, como se muestra en el gráfico el 33% afirma que sienten más seguridad con la mamá, esto refleja mayor intervención en la crianza de los hijos en aspectos psicológicos emocionales. En contraste con el 6% que consideran al papá y el 7% al hermano, es así que nos brinda una perspectiva en la que hermanos reemplazan la guía y consejos de los padres, por último y el más preocupante el 5% que no siente confianza en el entorno de su hogar.

La intimidación (Bullying), para (Jofré, 2009), es el hostigamiento permanente de un individuo o grupo a otro sujeto o grupo. Se trata de una relación asimétrica de poder, en la cual el más débil no puede responder las agresiones del más fuerte. Además, se define por su carácter repetitivo. Existe en todos los establecimientos educacionales y constituye un grave problema. Es un fenómeno transcultural, se manifiesta de forma diferente según el género. Según Roland & Galloway⁴⁴, el 40,3% de las acciones de intimidación son cometidas por compañeros de curso, el 19,7% por miembros de otros curso y el 29,1% por ambos grupos. En Chile, el 62,5% de agresiones ocurren en la sala.

Entonces, se puede afirmar que, la intimidación crea un clima de temor y falta de respeto en las escuelas, lo que impacta en el aprendizaje de los estudiantes⁴⁶. Así, el clima escolar se ve negativamente afectado a causa de la intimidación, por el estado emocional de las víctimas luego de ser agredidos, las consecuencias sobre la salud física y psicológica a mediano y largo plazo, los rasgos que caracterizan a los intimidadores junto con la alta incidencia de acciones de intimidación al interior de la sala de clase.

La intimidación es uno de los temas abordados en la encuesta aplicada en el gráfico #5 se reflejan los datos obtenidos los cuales son objeto de reflexión.

Gráfico # 5

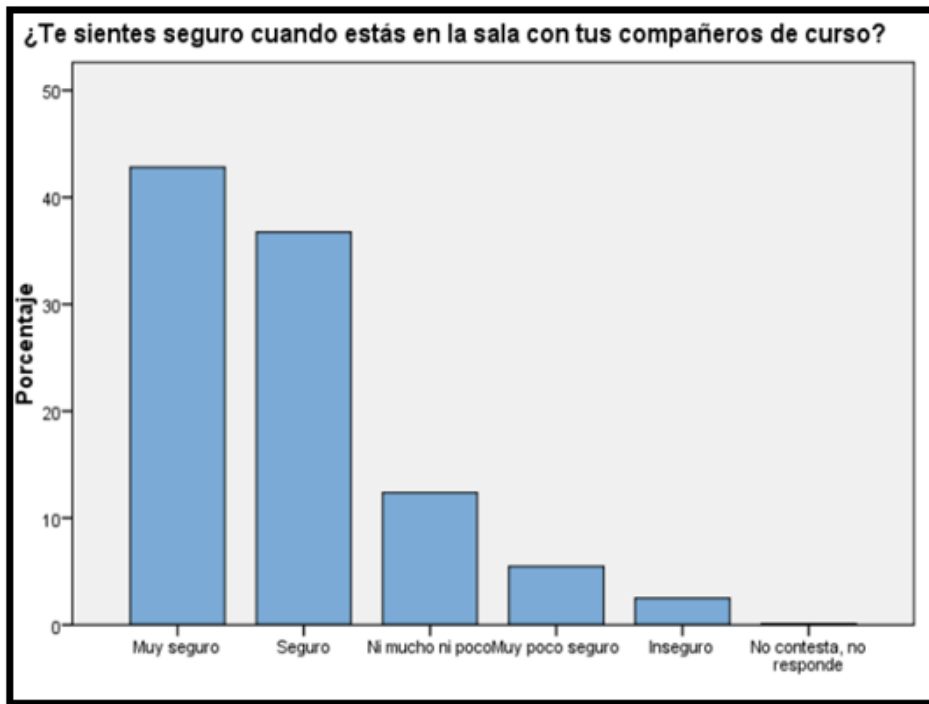


Fuente: Datos del Colegio Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Barahona D, Coello A, Montes de Oca C.

En particular 11% piensan que la intimidación se da por razones indistintas, además 26% perciben que “molestar” es uno de los motivos que pueden desencadenarla, puede ser por la mala apreciación de cómo debe ser la convivencia dentro del aula, sin estar del todo consientes de las afectaciones a sus compañeros tanto físicas como psicológicas. Por otra parte 3% consideran porque se meten con ellos una razón y 3% por sentirse más fuertes, además 8% lo toma como una broma. No estaría de más realizar charlas y estudios que cambie el panorama mental de los estudiantes, comprender que una broma, o porque se “metieron con ellos” no son razones para intimidar, brindarles otros enfoques de solución a sus conflictos para lograr una estadía en el aula más armónica.

El autor (Jofré, 2009), considera que sólo un 42,8%, es decir, uno de cada dos estudiantes se siente muy seguro en su curso, es decir, menos de la mitad de los estudiantes vivencia el sentimiento de seguridad que idealmente debe brindar el establecimiento educacional al cual asiste cotidianamente. Un 36,7% se encuentra seguro, es decir, ni bien ni mal, lo que no otorga la sensación de protección que debería otorgar el establecimiento educacional. A lo que se suma que, un 20,4% del total de los estudiantes encuestados se encuentra en el límite entre la seguridad y la inseguridad, es decir, uno de cada cinco estudiantes no puede vivenciar el sentimiento de seguridad en su sala de clases y un 8% se siente inseguro, es decir, casi uno de cada diez estudiantes se siente amenazado en su propio curso.

Gráfico # 6



Fuente: Datos del Colegio Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Barahona D, Coello A, Montes de Oca C.

Sentirse a gusto en el colegio es uno de los temas abordados en la encuesta aplicada en el gráfico #7 se reflejan los datos obtenidos los cuales son objeto de reflexión.

Gráfico # 7



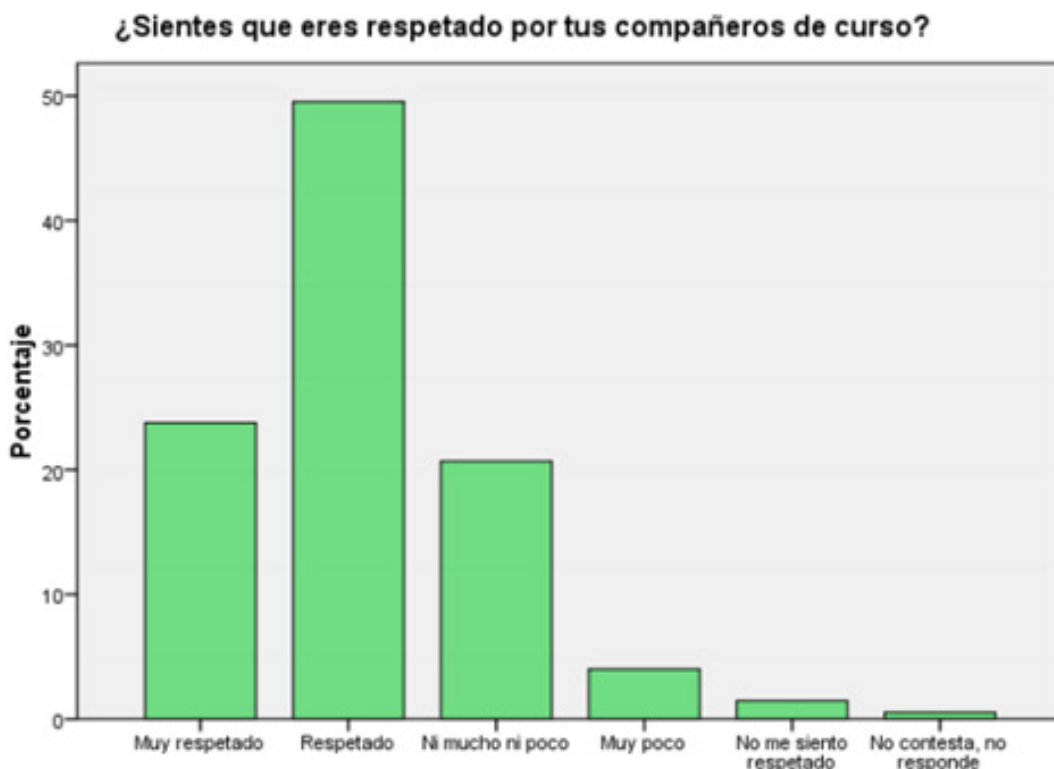
Fuente: Datos del Colegio Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Barahona D, Coello A, Montes de Oca C.

Comparando los datos del gráfico # 6 el patrón se repite, el 7% casi siempre están a gusto en el colegio, En cuanto entre casi siempre y a veces un 14% está entre la seguridad y la inseguridad, considerando que este porcentaje de estudiantes no se sienten estables ni totalmente acoplados, En cuanto a casi nunca y nunca un importante 3% simplemente no se encuentran acoplados. Teniendo en cuenta que el colegio es el segundo lugar que pasan más horas los jóvenes, preocupa la inseguridad que se refleja las cantidades, en definitiva una intervención oportuna podría cambiar el panorama de aquellos chicos que no sienten ganas de estar en el colegio, por lo cual también el desempeño en las actividades curriculares.

En relación al compañerismo (Pilar Laura Mateo, 2000), Los peores enemigos de la amistad son la deslealtad y la falta de reconocimiento y de respeto. Otro gran obstáculo para desarrollar una verdadera amistad son las ideas preconcebidas acerca del otro. Es decir, el tener una idea fija (o un estereotipo) de cómo debe ser, y cómo se debe comportar la amiga o el amigo.

Con esto tenemos una idea de la relación compañerismo y respeto, De modo comparativo de un estudio en colegios de Chile muestran los siguientes datos: (Jofré, 2009), No se siente respetado el 1,5% de los estudiantes y un 4,0% considera que lo es muy poco. A esto se suma un 20,7% que señala que no es ni muy respetado ni poco respetado, lo que indica que más de uno de cada cuatro estudiantes considera que el trato que recibe en su curso no es el adecuado y sólo uno de esos cuatro piensa que es tratado con el debido respeto que merece todo estudiante. Mientras que la mitad de los estudiantes declara que es respetado, categoría que no marca positivamente la calidad del vínculo que debiera existir en el mundo escolar.

Gráfico # 8



Fuente: : tomado de (Jofré, 2009)

Elaborado por: Barahona D, Coello A, Montes de Oca C.

Otros de los temas abordados en la encuesta aplicada trata de los amigos en el gráfico #9 se reflejan los datos obtenidos los cuales son objeto de reflexión.

Gráfico # 9



Fuente: Datos del Colegio Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Barahona D, Coello A, Montes de Oca C.

En consecuencia se puede afirmar que existe relación entre el respeto y el compañerismo, el 21% sienten que tienen muchos amigos concluyendo que son muy respetados, En cambio 14% de los estudiantes consideran tener algunos, aunque no necesariamente indique que radica por falta de respeto, Se infiere que sienten que la relación con el resto de sus compañeros no es el adecuado. Por otro lado el 8% del salón asegura tener pocos o ninguno que al igual del primer gráfico reflejan cifras menores, es primordial tomar en cuenta que la integración debe ser total y no parcial entre los compañeros.

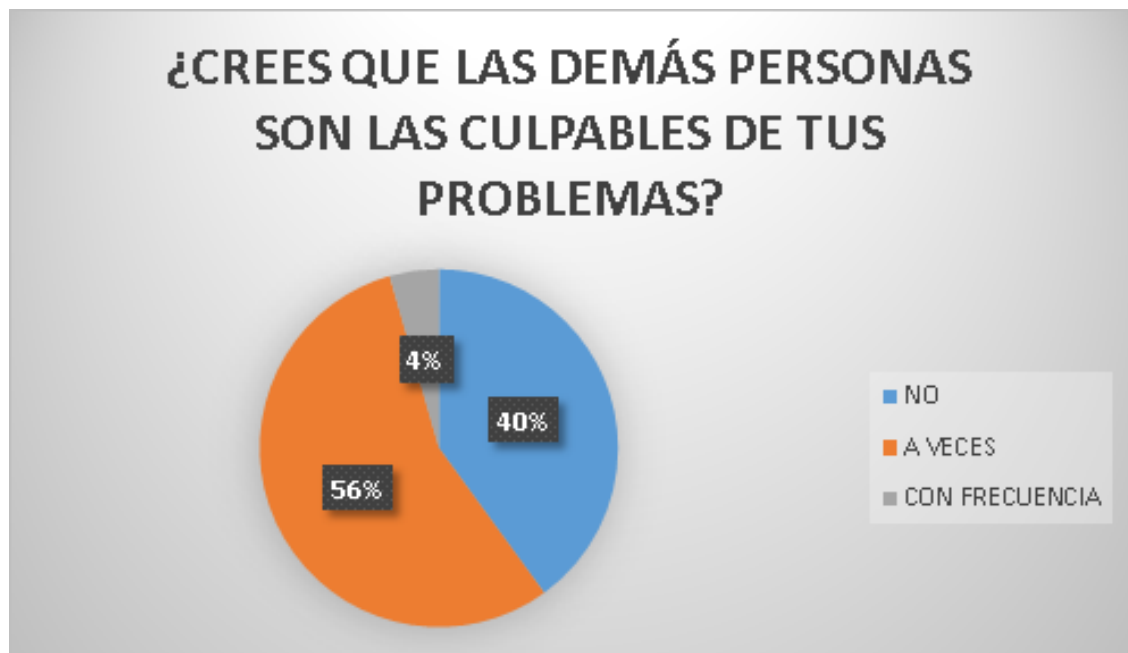
Es una conducta de declaración de inferioridad de condiciones. Todos en algún momento la hemos utilizado, pero hay personas que la utilizan a menudo, como una estrategia pasiva para lograr sus objetivos. Para (Stamateas, 2017), la trampa es que la víctima queda encerrado en su concepto de derrotado. Es decir, que quien se victimiza porta una cárcel que dice: Soy un pobrecito, estoy derrotado, todo me sale mal. Como consecuencia, no puede disfrutar ningún logro ni triunfar, pues esto sería un pecado para el concepto que él mismo armó y en el que quedó atrapado.

La victimización es una especie de encerrona interna, con la cual la persona logra empatizar e inhibir al agresor pero, a la vez, queda bajo una condena interna permanente.

Un estudio realizado por el Departamento de Psicología de la Universidad de Copenhague, (LORENA HIGHLAND-ANGELUCCI, 2014) con 1010 sujetos postuló que una de las implicaciones del bullying es que el nivel de energía de las víctimas se ve disminuido de manera significativa, hecho que les dificulta resolver de manera eficiente, tareas y actividades cotidianas (Hogh, Hansen y Mikkelsen, 2012).

La victimización abordados en la encuesta aplicada en el gráfico #10 se reflejan los datos obtenidos los cuales son objeto de reflexión.

Gráfico # 10



Fuente: Datos del Colegio Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Barahona D, Coello A, Montes de Oca C.

Tenemos que 40% no cree que las demás personas sean culpables de sus problemas, esto es menos de la mitad del aula, el 56% opina que a veces si son culpables otras personas por los problemas, es decir, se victimizan en ocasiones. A si mismo 4% frecuentemente culpa a otros de sus problemas, esto da una pauta del nivel de autoestima bajo y vulnerabilidad alta que a medida de estos perjudicará su normal desempeño, tomando en cuenta que como se describe (LORENA HIGHLAND-ANGELUCCI, 2014), es innegable el hecho de que diversos estresores pueden resultar en trastornos mentales identificables, por ejemplo, ciertas situaciones de peligro o amenaza que anteceden a trastornos por ansiedad o trastornos por estrés postraumático (Biebl, Lisabeth, DiLalla, Eliza, Davis, Lynch y Shinn, 2011).

Según (Valencia, 2012) para psicología la “autoestima” se define como la forma en que nos valoramos. Algunas personas tienen un amor propio muy alto y otros una autoestima bastante baja. El objetivo es contar con una autoestima adecuada, que no sea demasiado alta ni demasiado baja. Aquellos que tienen una autoestima bastante alta pueden tomar más riesgos en la vida, porque se sienten casi invencibles.

Por otro lado, aquellos con baja autoestima, pueden no probar cosas nuevas o no tener una vida social activa, y sufren de depresión y otros problemas de salud mental. Según la definición del diccionario Merriam Webster, significa:

- **Confianza.** Una razonable o un justificable sentido de valor o importancia hacia uno. Un frecuente injustificado sentimiento de estar satisfecho con uno mismo o con una situación o logro.
- **Gran Fe en uno mismo y sus habilidades**

La autoestima como factor de defensa es uno de los temas abordados en la encuesta aplicada en el gráfico #11 se reflejan los datos obtenidos los cuales son objeto de reflexión.

Gráfico # 11



Fuente: Datos del Colegio Vicente Rocafuerte

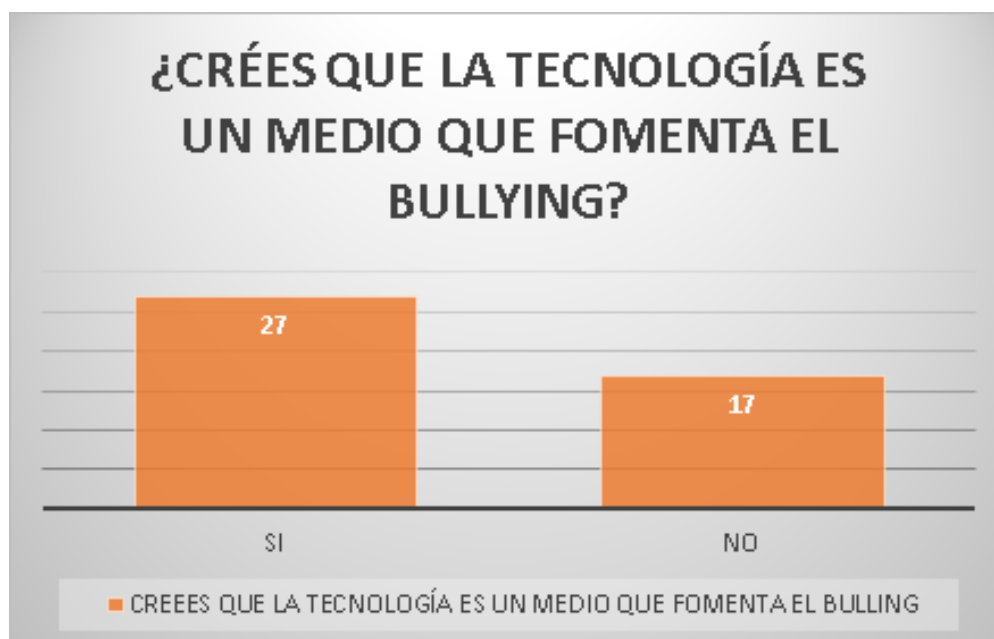
Elaborado por: Barahona D, Coello A, Montes de Oca C.

El gráfico nos muestra tanto un 11% les da igual que una indirecta perjudique su situación emocional, en cambio un 10% simplemente no les afecta, con respecto al 13% que sientes que si les afecta una indirecta podríamos decir que tienen un autoestima bajo, esto les representa vulnerabilidad ante cualquier acción de sus compañeros, podríamos recalcar al 10% que les da risa como estudiantes que tal vez les parece gracioso hacer o que les hagan indirectas, al final no les afecta a ellos, pero no consideran al grupo de compañeros vulnerables.

La introducción masiva de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) (Giménez Gualdo, 2014) en la vida cotidiana ha creado un escenario de infinitas posibilidades generando nuevas formas de comunicación y de relación interpersonal, moldeando nuestras vidas (Malo, Navarro, y Casas, 2012) y sobre todo la de los niños y adolescentes. Las tecnologías se han convertido en acompañantes imprescindibles en la cotidianidad de los adolescentes. Cada día acceden más a ellas y las consumen con más avidez, aunque pocos son conscientes de sus riesgos, entre los que se encuentra el cyberbullying.

Como último punto tenemos las TIC, uno de los temas abordados en la encuesta aplicada en el gráfico #12 se reflejan los datos obtenidos los cuales son objeto de reflexión.

Gráfico # 12



Fuente: Datos del Colegio Vicente Rocafuerte

Elaborado por: Barahona D, Coello A, Montes de Oca C.

En el gráfico # 12 nos presenta como la tecnología influye en bullying, mostrando un 27% opina que la tecnología fomenta el bullying, en cambio 17% no cree que las TIC lo fomente. En esta perspectiva la mayoría del aula ha percibido a la tecnología como un medio de fomentar bullying, por otra parte consideramos que deben tener acceso a internet.

CONCLUSIONES

El bullying se ha desarrollado bajo aspectos del acoso, con la incorporación de varios problemas que lo hacen difícil de combatir y detectar, con respecto a la violencia uno de los rasgos que lo caracterizan y derivan maltrato entre compañeros, acerca de la confianza que se quebranta a medida que avanza el problema, además genera intimidación de aquellos que sienten el poder de avasallar a los que ven doblegada su autoestima, esto genera que se pierda la seguridad en el aula de clases y el compañerismo que debe llevarse para un mejor desenvolvimiento en las clases.

Por otro lado surge una nueva problemática en la que los chicos afectados empiezan a victimizarse por sentirse inferiores a los demás, en relación con la tecnología ha generado que estos problemas se extiendan a través del internet. Así que es necesario efectuar acciones a los educandos localizar puntos vulnerables que necesiten de la ayuda oportuna del DECE, a través de charlas, conversatorios con los implicados, diálogos que aborden esta temática.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andrade, J. A., & Bonilla, L. L. (2011). “La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos”, Revista Pensando Psicología,, 134-149.

- Andrade, J. A., & Bonilla, L. L. (2011). "La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos". *Revista Pensando Psicología*, 134-149.
- Giménez Gualdo, J. J. (2014). ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS, RENDIMIENTO ACADÉMICO Y CYBERBULLYING EN ESCOLARES DE SECUNDARIA. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 119-133.
- Gutiérrez, M. T. (24/09/2012). https://ac.els-cdn.com/S1132055913700024/1-s2.0-S1132055913700024-main.pdf?_tid=0dec2d44-b2c9-427c-a5f5-bb9342cf5f83&acdnat=1530257090_7172fd4419d7176e06e-32391f97ac4c3. *Psychosocial Intervention*, 7-14.
- Jofré, M. I. (Diciembre de 2009). Relación entre intimidación (bullying). <https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/2008-UDP-Toledo.pdf>. Chile: Universidad Diego Portales.
- LORENA HIGHLAND-ANGELUCCI. (octubre de 30 de 2014). La victimización producto del bullying escolar. *Revista de Educación y Desarrollo*, 21-28.
- Pilar Laura Mateo, A. I. (2000). EDUCAR EN RELACIÓN: HACIA LA CONVIVENCIA Y EL RESPETO. Obtenido de http://www.zaragoza.es/contenidos/sectores/mujer/coeducacion_secundaria.pdf.
- Stamateas, B. (9 de marzo de 2017). Qué significa victimizarse. <https://www.lanacion.com.ar/1991415-que-significa-victimizarse>.
- Valencia, C. (08 de febrero de 2012). la autoestima. Obtenido de <https://www.laautoestima.com/autoestima.htm>
- VERGARA, M. M. (2000). <http://www.topconsultores.cl/img/Confianza%20y%20Desarrollo.pdf>.